



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRA DO SUL

## ESTADO DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### RELATÓRIO DE GESTÃO E ATIVIDADES

EXERCÍCIO DE 2025

## 1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Gestão e Atividades tem por objetivo apresentar as principais ações, programas, resultados e desafios do Departamento Municipal de Assistência Social no ano de 2025, visando organizar, planejar e monitorar as ações da área social, garantindo maior eficiência na gestão pública, otimização dos recursos disponíveis e melhoria contínua dos serviços prestados à população.

## 2. IDENTIFICAÇÃO DO DEPARTAMENTO

**Órgão:** Departamento Municipal de Assistência Social

**Endereço:** João Vilela de Carvalho, 347 – Centro – Bandeira do Sul – MG – CEP 37740-00

**Telefone:** (35) 3742-1892

**E-mail:** assistenciasocial@bandeiradosul.mg.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08h00Min às 17h00Min

## 3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

**CHEFE DO DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:** Michele Pereira da Silva

**CRAS “MANOEL PEREIRA DIAS”**

Rua Tancredo Neves, 200 – Centro – Bandeira do Sul – MG – CEP 37740-00

Telefone: (35) 3742-1892 Celular: (35) 9904-4260

E-mail: cras@bandeiradosul.mg.gov.br

**COORDENAÇÃO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA**

Maria Juliana de Souza Mori

Rua Tancredo Neves, 200 – Centro – Bandeira do Sul – MG – CEP 37740-00

Telefone: (35) 3742-1892 Celular: (35) 99184-0119

E-mail: bolsafamilia@bandeiradosul.mg.gov.br



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRA DO SUL

## ESTADO DE MINAS GERAIS

### 4. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 4.1 ATENDIMENTO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS

Foram realizados atendimentos sociais voltados às famílias em situação de vulnerabilidade, por meio de escuta qualificada, orientação social, encaminhamentos e acompanhamento familiar.

##### Principais ações:

- 2.993 atendimentos individualizado às famílias;
- 307 encaminhamentos à Unidade de Atendimentos Integrados – UAI;
- 465 atendimentos no Cadastro Único;
- 376 encaminhamentos para benefícios eventuais
- 64 encaminhamentos para Benefícios de Prestação Continuada - BPC;
- 03 Cursos Ofertados (Curso de Manipulação de Alimentos – SENAC; Curso de Cuidador de Idoso – SENAR; Curso de Barista – SENAR)
- Orientações sobre programas sociais;
- Encaminhamentos para serviços de saúde, educação, habitação e rede de proteção;
- Acompanhamento de famílias em situação de risco social.

#### 4.2 SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA – PAIF

O PAIF desenvolveu ações de fortalecimento da função protetiva das famílias, prevenindo a ruptura de vínculos familiares e comunitários.

##### Atividades realizadas:

- 393 visitas domiciliares;
- 47 reuniões e atendimentos familiares;
- 12 encontros de grupos socioeducativos;
- 52 encontros de oficinas de convivência;
- 53 acompanhamentos de famílias referenciadas ao CRAS;
- Busca ativa de famílias em situação de vulnerabilidade.

#### 4.3 BENEFÍCIOS EVENTUAIS

Foram concedidos benefícios eventuais conforme avaliação técnica da equipe da Assistência Social, garantindo apoio emergencial às famílias.

##### Benefícios ofertados:

- 348 cestas básicas;
- 26 auxílios funeral.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRA DO SUL

## ESTADO DE MINAS GERAIS

### 4.4 CADASTRO ÚNICO E PROGRAMAS SOCIAIS

A equipe realizou atendimento contínuo para cadastramento, atualização e orientação das famílias inscritas no Cadastro Único.

#### Principais ações:

- 90 inclusões, 374 atualizações cadastrais e 1 cancelamento;
- Orientações sobre o Programa Bolsa Família;
- Acompanhamento de condicionalidades;
- Emissão de folha resumo;
- Apoio às famílias beneficiárias de programas sociais.

### 4.5 ATIVIDADES COM CRIANÇAS, ADOLESCENTES E IDOSOS

Foram promovidas atividades voltadas ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, incentivando a convivência social e a participação comunitária.

#### Atividades desenvolvidas:

- Oficinas recreativas e educativas – Artesanato e Informática;
- Rodas de conversa;
- 16 palestras socioeducativas;
- Atividades culturais – 3 passeios;
- Campanhas de conscientização – Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, Violência Contra o Idoso, ECA, Lei Maria da Penha, Valorização da Vida, Semana do Idoso, Consciência Negra;
- Eventos comemorativos e comunitários – Carnaval, Semana da Mulher, Páscoa, Dia da Família, Festa Junina, Colônia de Férias, Independência do Brasil, Confraternização de Fim de Ano.

### 4.6 VISITAS DOMICILIARES

As visitas domiciliares foram realizadas pela equipe técnica com o objetivo de acompanhar famílias em situação de vulnerabilidade, avaliar demandas sociais e fortalecer o acompanhamento socioassistencial.

#### Objetivos das visitas:

- Conhecimento da realidade familiar;
- Identificação de necessidades sociais;
- Orientação e encaminhamento;
- Fortalecimento do acompanhamento familiar.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRA DO SUL

## ESTADO DE MINAS GERAIS

### 4.7 ARTICULAÇÃO COM A REDE DE PROTEÇÃO

A Assistência Social atuou de forma integrada com os diversos órgãos e instituições da rede de proteção social.

- Parcerias realizadas:
- Conselho Tutelar;
- Escolas;
- Unidades de Saúde;
- Ministério Público;
- Poder Judiciário;
- Organizações da Sociedade Civil;
- CMDCA e demais conselhos municipais.

### 4.8 CAMPANHAS E AÇÕES COMUNITÁRIAS

Durante o período, foram promovidas campanhas educativas e ações comunitárias visando conscientizar a população sobre direitos sociais e fortalecimento da cidadania.

#### Temas abordados:

- Combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes;
- Violência Contra o Idoso.

## 5. RESULTADOS ALCANÇADOS

As atividades desenvolvidas contribuíram significativamente para:

- Aprovação da Lei nº 1084 de 27 de Junho de 2025 – Lei SUAS;
- Ampliação do acesso das famílias aos serviços socioassistenciais;
- Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários;
- Garantia de direitos sociais;
- Redução de situações de vulnerabilidade social;
- Promoção da cidadania e inclusão social;
- Fortalecimento da rede de proteção social do município.

## 6. DIFICULDADES E DESAFIOS

Durante o desenvolvimento das ações socioassistenciais, alguns desafios foram identificados, exigindo constante empenho da equipe técnica e da gestão municipal para garantir a continuidade e qualidade dos serviços ofertados.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRA DO SUL

## ESTADO DE MINAS GERAIS

### **Principais dificuldades observadas:**

- Aumento da demanda por atendimentos;
- Situações recorrentes de vulnerabilidade social e desemprego;
- Necessidade de fortalecimento contínuo da rede intersetorial;
- Alta demanda para atendimentos da Proteção Social Especial;
- Desafios relacionados ao transporte e deslocamento para atendimentos e visitas domiciliares;

Apesar das dificuldades encontradas, a equipe da Assistência Social buscou atuar de forma comprometida e humanizada, garantindo atendimento qualificado à população e fortalecendo a rede de proteção social do município.

### **7. AÇÕES PLANEJADAS PARA O PRÓXIMO PERÍODO**

Visando o fortalecimento da política pública de Assistência Social e a ampliação da proteção social no município, foram planejadas ações estratégicas para o próximo período.

#### **Principais ações previstas:**

##### **7.1 FORTALECIMENTO DO ATENDIMENTO ÀS FAMÍLIAS**

- Ampliar o acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social;
- Fortalecer o acompanhamento familiar continuado.

##### **7.2 AMPLIAÇÃO DAS AÇÕES DO CRAS E PAIF**

- Desenvolver novos grupos socioeducativos;
- Realizar oficinas temáticas e atividades de convivência;
- Intensificar ações preventivas junto às famílias referenciadas.

##### **7.3 BUSCA ATIVA E VISITAS DOMICILIARES**

- Identificar demandas sociais de forma preventiva.

##### **7.4 CAMPANHAS E AÇÕES COMUNITÁRIAS**

- Incentivar a participação comunitária nas ações socioassistenciais.

##### **7.5 CAPACITAÇÃO E FORTALECIMENTO DA REDE**

- Promover capacitações para a equipe técnica;
- Fortalecer a articulação intersetorial com saúde, educação e demais órgãos da rede de proteção;
- Incentivar a participação dos conselhos municipais nas ações da política pública.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BANDEIRA DO SUL

## ESTADO DE MINAS GERAIS

### 7.6 CADASTRO ÚNICO E PROGRAMAS SOCIAIS

- Aprimorar os atendimentos relacionados ao Cadastro Único;
- Garantir orientação contínua às famílias beneficiárias dos programas sociais.

As ações planejadas têm como objetivo promover maior acesso aos direitos sociais, fortalecer vínculos familiares e comunitários e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população atendida.

### 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Assistência Social desempenhou papel fundamental no atendimento às demandas da população, buscando assegurar proteção social às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade.

As ações realizadas demonstram o compromisso da equipe técnica e da gestão municipal com a promoção dos direitos sociais, fortalecimento da cidadania e melhoria da qualidade de vida da população.

Por fim, destaca-se a importância da continuidade das ações socioassistenciais, do fortalecimento das políticas públicas e da atuação integrada da rede de proteção social.

Bandeira do Sul, 02 de fevereiro de 2026.



**MICHELE PEREIRA DA SILVA**  
Chefe do Departamento Municipal de Assistência Social